

Privacy policy di Clusterclups

La presente informativa sulla privacy è redatta da Clusterclups. La nostra attività si occupa di creare contenuti video web per le aziende che desiderano accrescere la presenza online, e raccoglie e tratta i dati personali degli utenti in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Indice dell'Informativa sulla Privacy

- 1. Tipologia di Dati Raccolti**
 - 1.1 Dati raccolti tramite il modulo di contatto
 - 1.2 Uso di Google Analytics, Pixel e Cookies

- 2. Finalità del Trattamento dei Dati**
 - 2.1 Finalità di contatto e newsletter
 - 2.2 Utilizzo per analisi statistica e marketing

- 3. Consenso dell'Utente**
 - 3.1 Modalità di espressione del consenso
 - 3.2 Revoca del consenso

- 4. Strumenti di Tracciamento Utilizzati**
 - 4.1 Google Analytics, Google Pixel, Meta Pixel
 - 4.2 TikTok Pixel e altre tecnologie di tracciamento

- 5. Periodo di Conservazione dei Dati**
 - 5.1 Durata di conservazione
 - 5.2 Cancellazione su richiesta

- 6. Diritti dell'Utente**
 - 6.1 Diritto di accesso, rettifica, cancellazione
 - 6.2 Diritto di opposizione, portabilità e revoca del consenso
 - 6.3 Modalità di esercizio dei diritti

- 7. Sicurezza dei Dati Personali**
 - 7.1 Misure di sicurezza tecniche e organizzative
 - 7.2 Gestione delle violazioni dei dati (Data Breach)
 - 7.3 Monitoraggio e audit dei sistemi

- 8. Titolare del Trattamento e Contatti**
 - 8.1 Identificazione del titolare del trattamento
 - 8.2 Modalità di contatto per richieste e diritti

- 9. Strumenti di Tracciamento e Tecnologie Utilizzate**
 - 9.1 Cookie e strumenti di tracciamento (Google, Meta, TikTok)
 - 9.2 Finalità dei cookie e gestione delle preferenze

1. Tipologie di Dati Raccolti

Nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e in linea con i principi di trasparenza e correttezza, informiamo gli utenti che, tramite la compilazione del form di contatto sul nostro sito, vengono raccolti i seguenti dati personali:

- **Nome e cognome:** sono campi obbligatori, necessari per identificare l'utente e poterlo ricontattare in modo personalizzato.
- **Indirizzo email:** è anch'esso un campo obbligatorio, indispensabile per comunicare con l'utente e inviare eventuali risposte, comunicazioni informative o promozionali (newsletter) su richiesta e previo consenso.
- **Numero di telefono:** è un campo facoltativo, fornito dall'utente a sua discrezione e utilizzato esclusivamente per finalità di contatto diretto, qualora l'utente preferisca essere ricontattato telefonicamente.

Oltre ai dati personali forniti volontariamente dall'utente, raccogliamo automaticamente dati di navigazione attraverso strumenti di analisi forniti da terze parti, tra cui Google Analytics. Tali dati includono, in particolare:

- **Dati di localizzazione:** questi possono comprendere l'indirizzo IP e altre informazioni che permettono una geolocalizzazione approssimativa, utile a fini statistici e per comprendere meglio la provenienza del traffico sul sito.
- **Cookie e altri identificatori:** utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili per analizzare l'interazione dell'utente con il nostro sito, migliorare l'esperienza di navigazione e ottimizzare i contenuti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono installati nel dispositivo dell'utente, secondo quanto previsto dalla nostra Politica sui Cookie.

I dati raccolti tramite Google Analytics e altri strumenti di tracciamento vengono utilizzati esclusivamente per fini statistici, analisi del traffico e miglioramento dell'esperienza utente. Gli utenti possono gestire le proprie preferenze sui cookie tramite le impostazioni del browser e, per ulteriori dettagli, possono consultare la nostra Politica sui Cookie.

2. Finalità del Trattamento

I dati personali forniti dagli utenti attraverso la compilazione del form di contatto sul nostro sito sono trattati esclusivamente per finalità specifiche e legittime, conformemente a quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Le finalità del trattamento sono le seguenti:

- **Ricontatto dell'utente:** I dati di nome, cognome e indirizzo email forniti in modo obbligatorio, insieme al numero di telefono se facoltativamente indicato dall'utente, sono utilizzati per consentire al nostro team di ricontattare l'utente in risposta alla sua richiesta. Questa finalità può includere la gestione di richieste di informazioni, supporto o assistenza in relazione ai servizi e alle attività offerte dal sito.
- **Invio di comunicazioni promozionali e newsletter:** Previo consenso esplicito da parte dell'utente, espresso mediante la spunta dell'apposita casella nel form di contatto, i dati forniti (nome, cognome, e indirizzo email) possono essere utilizzati per

l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter e aggiornamenti su prodotti, servizi e iniziative. Il consenso è volontario e facoltativo e può essere revocato dall'utente in qualsiasi momento, senza che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- **Analisi statistica e miglioramento dell'esperienza utente:** I dati di navigazione raccolti in modo automatico, tra cui informazioni di localizzazione e cookie, vengono utilizzati per finalità statistiche e per migliorare la qualità del sito e dei servizi offerti. Queste analisi ci permettono di comprendere le preferenze e il comportamento degli utenti, adattando e ottimizzando i contenuti per una migliore fruibilità del sito. A tal fine, ci avvaliamo di strumenti di analisi forniti da terze parti, come Google Analytics, che elaborano dati anonimizzati o aggregati, riducendo al minimo l'impatto sulla privacy degli utenti.

Le finalità sopra elencate sono perseguite nel pieno rispetto del GDPR e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In particolare, il trattamento dei dati per finalità di comunicazione promozionale avviene esclusivamente previo consenso informato e specifico dell'utente, il quale conserva il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, come indicato nei punti successivi della presente informativa.

3. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti attraverso il nostro sito avviene esclusivamente in conformità alla normativa vigente, in particolare al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), e si basa su una o più basi giuridiche previste dall'art. 6 del GDPR, come dettagliato di seguito:

- **Consenso dell'utente (art. 6, paragrafo 1, lettera a):** La raccolta e l'utilizzo dei dati per finalità di marketing, quali l'invio di comunicazioni promozionali e newsletter, avvengono solo previo consenso libero, specifico e informato dell'utente, espresso tramite la spunta di un'apposita casella presente nel form di contatto. Questo consenso è facoltativo e l'utente può decidere in ogni momento di revocarlo senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. Tale revoca può essere richiesta tramite i contatti indicati nella presente informativa.
- **Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, paragrafo 1, lettera b):** Il trattamento dei dati raccolti tramite il form di contatto, in particolare il nome, il cognome, l'indirizzo email e, se fornito, il numero di telefono, è altresì giustificato dalla necessità di eseguire misure precontrattuali su richiesta dell'utente o di rispondere a sue specifiche richieste. Ciò include, ad esempio, la gestione di richieste di informazioni, assistenza o consulenza che possono comportare il trattamento dei dati personali per finalità strettamente collegate alla comunicazione con l'utente.
- **Legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera f):** Per quanto riguarda i dati di navigazione raccolti automaticamente (indirizzo IP, dati di localizzazione e cookie), questi possono essere trattati in base al legittimo interesse del titolare, finalizzato a garantire la sicurezza del sito, migliorare la qualità del servizio e analizzare statistiche di accesso. Questo trattamento è svolto in modo tale da minimizzare l'impatto sulla privacy degli utenti, utilizzando dati aggregati o

anonimizzati quando possibile, e limitandosi all'analisi dell'interazione degli utenti con il sito web per fini di ottimizzazione e sicurezza.

Trasparenza e facoltà di revoca del consenso

In conformità con l'art. 7 del GDPR, l'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per il trattamento dei propri dati, senza che ciò comprometta la liceità del trattamento basata sul consenso fornito precedentemente alla revoca. La revoca del consenso può essere comunicata contattando il responsabile del trattamento, come indicato nel punto 8 della presente informativa.

4. Condivisione dei Dati

I dati personali raccolti sul nostro sito sono trattati con la massima riservatezza e non vengono in alcun modo divulgati a soggetti terzi per finalità non dichiarate in questa informativa. Tuttavia, alcuni dati sono condivisi con fornitori di servizi esterni, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, al fine di perseguire le finalità indicate e garantire il corretto funzionamento del sito e dei servizi offerti. In particolare, ci avvaliamo dei seguenti servizi di terze parti:

- **Google Analytics e Google Pixel:** Google Analytics è uno strumento di analisi web fornito da Google LLC che utilizza cookie e altri identificatori per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito da parte degli utenti, compresi i dati di navigazione e la localizzazione geografica approssimativa. Inoltre, Google Pixel consente di monitorare e ottimizzare le campagne pubblicitarie, permettendoci di comprendere come gli utenti interagiscono con le nostre inserzioni su Google. I dati raccolti tramite Google Analytics e Google Pixel sono utilizzati in forma aggregata o anonimizzata, ove possibile, riducendo al minimo l'impatto sulla privacy degli utenti.
- **Meta Pixel (Facebook):** Meta Pixel, fornito da Meta Platforms Inc. (Facebook), è uno strumento di tracciamento che ci consente di monitorare le attività degli utenti sul sito in relazione alle nostre campagne pubblicitarie su Facebook e Instagram. Tramite Meta Pixel, raccogliamo informazioni anonime sulle azioni degli utenti (come visite, conversioni e interazioni) per migliorare la pertinenza delle nostre inserzioni e monitorare il successo delle campagne pubblicitarie. I dati raccolti vengono trattati in forma aggregata per analisi statistiche e di marketing, senza identificare direttamente gli utenti.
- **TikTok Pixel:** Il sito utilizza anche TikTok Pixel, un servizio di tracciamento fornito da TikTok Inc., che consente di monitorare e ottimizzare le campagne pubblicitarie su TikTok. Tramite questo pixel, raccogliamo dati anonimi sulle azioni degli utenti, come la visualizzazione di pagine e le interazioni, al fine di migliorare la pertinenza delle inserzioni su TikTok e valutare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Anche in questo caso, i dati raccolti vengono elaborati in forma aggregata, senza identificare specificamente gli utenti.

Finalità e protezione dei dati

L'utilizzo dei pixel di Google, Meta e TikTok ha l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente, ottimizzare le campagne pubblicitarie e monitorare il traffico sul sito in modo

efficace. I dati raccolti da questi strumenti sono utilizzati esclusivamente per scopi statistici e di marketing, e non vengono mai impiegati per identificare personalmente l'utente. I fornitori sopra citati sono Responsabili del trattamento dei dati in conformità con il GDPR e adottano misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali trattati per nostro conto. Per maggiori dettagli, gli utenti possono consultare le informative sulla privacy di Google, Meta (Facebook) e TikTok, accessibili dai rispettivi siti web.

Questa versione specifica le funzioni di ciascun pixel e le modalità di trattamento, in linea con le esigenze di trasparenza. Fammi sapere se occorre altro!

5. Conservazione dei Dati

La conservazione dei dati personali è gestita in conformità con i principi di minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), art. 5, lettera e). I dati personali raccolti tramite il sito web vengono conservati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- **Dati raccolti tramite il form di contatto:** i dati forniti dagli utenti (nome, cognome, indirizzo email e, se indicato, numero di telefono) sono conservati per un massimo di 24 mesi a partire dalla data della raccolta o fino alla revoca del consenso, qualora venga richiesto dall'utente. Al termine di questo periodo, i dati vengono cancellati o anonimizzati, rendendoli non più associabili all'utente. Se l'utente ha espresso il consenso a ricevere comunicazioni promozionali e newsletter, i dati per tali finalità sono conservati fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione da parte dell'utente.
- **Dati di navigazione e cookie:** i dati raccolti automaticamente tramite strumenti di tracciamento (Google Analytics, Google Pixel, Meta Pixel, TikTok Pixel) sono conservati per il tempo necessario a svolgere analisi statistiche e monitorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, in linea con le durate stabilite dalle policy di ciascun fornitore. La durata di conservazione specifica per ciascun cookie è indicata nella nostra Politica sui Cookie. Gli utenti possono inoltre gestire autonomamente le preferenze relative ai cookie attraverso le impostazioni del proprio browser, potendo scegliere di eliminare i cookie in qualsiasi momento.

Criteri di cancellazione e anonimizzazione

Trascorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi in modo sicuro, impedendo ogni possibilità di identificare l'utente. In particolare:

- I dati cancellati vengono eliminati dai nostri sistemi e dalle copie di backup in modo irreversibile.
- I dati resi anonimi non contengono informazioni che consentano di ricondurre il dato a una persona identificata o identificabile, e possono essere utilizzati esclusivamente per analisi statistiche interne, nel rispetto del GDPR.

Revoca del consenso e richiesta di cancellazione

L'utente ha il diritto di revocare in ogni momento il proprio consenso al trattamento dei dati, richiedendo la cancellazione dei dati personali forniti. Tale richiesta può essere inviata contattando il responsabile del trattamento all'indirizzo indicato al punto 8 della presente informativa. In caso di revoca del consenso, i dati personali saranno cancellati entro un termine ragionevole, fatta salva la conservazione per eventuali obblighi di legge.

Queste misure di conservazione e cancellazione dei dati sono applicate al fine di garantire la sicurezza dei dati personali e la loro gestione conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Questa versione approfondisce il periodo di conservazione dei dati e include dettagli su cancellazione, anonimizzazione e gestione della revoca del consenso. Se desideri ulteriori modifiche, fammi sapere!

6. Diritti dell'Utente

Gli utenti del sito web, in qualità di interessati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), hanno il diritto di esercitare una serie di diritti in relazione al trattamento dei loro dati personali. Tali diritti, che possono essere esercitati in qualsiasi momento, sono i seguenti:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR): l'utente ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso positivo, di ricevere una copia dei dati personali trattati e di essere informato su finalità, categorie di dati trattati, destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione, diritti esercitabili e garanzie in caso di trasferimento verso Paesi terzi.

- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** l'utente ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR):** l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano in specifici casi, come quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, quando l'utente revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico, o quando l'utente si oppone al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti. Questo diritto può essere limitato nel caso in cui la conservazione dei dati sia necessaria per adempiere a obblighi legali o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in alcuni casi specifici, come quando contesta l'esattezza dei dati o si oppone al loro trattamento. In tali casi, i dati potranno essere trattati esclusivamente per la conservazione, salvo il consenso dell'utente o per la tutela di diritti di terzi.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, forniti al titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro

titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità di marketing diretto. Tale opposizione può essere esercitata anche solo in relazione a modalità specifiche di contatto per finalità promozionali (ad esempio, scegliendo di ricevere solo email e non chiamate promozionali). In caso di opposizione, i dati personali non saranno più trattati per tale finalità.
- **Diritto di revoca del consenso:** qualora il trattamento si basi sul consenso dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione delle disposizioni del GDPR.

Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti sopra indicati, l'utente può inviare una richiesta al titolare del trattamento all'indirizzo email indicato nella presente informativa (punto 8). Le richieste sono trattate senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento della stessa, salvo particolari complessità che potrebbero richiedere un termine massimo di tre mesi, in tal caso l'utente sarà prontamente informato.

7. Sicurezza dei Dati Personali

Il titolare del trattamento adotta tutte le misure tecniche, organizzative e procedurali necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi derivanti dal trattamento dei dati personali, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), in particolare agli articoli 32 e 25. Queste misure sono costantemente aggiornate e migliorate in base alle nuove minacce e vulnerabilità che potrebbero emergere. In particolare:

- **Misure tecniche:** Per garantire la sicurezza dei dati, vengono implementate soluzioni di protezione dei dati, tra cui l'uso di sistemi di crittografia, firewall, antivirus e software di protezione contro accessi non autorizzati. Le informazioni sensibili, come i dati di pagamento o altre informazioni sensibili fornite dagli utenti, sono trattate tramite canali sicuri (come HTTPS) che garantiscono la protezione della trasmissione dei dati durante la navigazione sul nostro sito.
- **Misure organizzative:** L'accesso ai dati personali è limitato a personale autorizzato, che ha necessità di trattare i dati per le finalità specifiche per cui sono stati raccolti. I dipendenti e i collaboratori del titolare del trattamento sono formati periodicamente sulla protezione dei dati personali e sull'importanza di mantenerli riservati. Le procedure interne per l'accesso e la gestione dei dati sono rigorosamente monitorate e controllate.
- **Autorizzazione e controllo degli accessi:** I dati personali possono essere consultati o modificati solo da persone che sono specificamente autorizzate e che agiscono in base alle istruzioni ricevute. L'accesso ai dati è regolato da un sistema di

autenticazione sicuro e da politiche di controllo dei privilegi che garantiscono che solo i soggetti necessari abbiano la possibilità di accedere ai dati.

- **Backup e recupero dei dati:** I dati vengono regolarmente sottoposti a backup sicuri e vengono conservati in ambienti protetti da misure contro il danneggiamento, la perdita o l'accesso non autorizzato. Le politiche di recupero dei dati garantiscono che, in caso di incidente (ad esempio, un attacco informatico o un guasto del sistema), i dati possano essere ripristinati tempestivamente per evitare perdite o interruzioni nel trattamento.
- **Gestione delle violazioni dei dati (Data Breach):** In caso di violazione della sicurezza che comporti un rischio per i diritti e le libertà degli utenti (come la perdita, la modifica, l'accesso non autorizzato o la divulgazione dei dati personali), il titolare del trattamento adotterà tempestivamente misure per limitare i danni e notificherà la violazione all'autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali) entro 72 ore, come previsto dall'art. 33 del GDPR. Se la violazione comporta un alto rischio per gli interessati, questi ultimi saranno informati senza ingiustificato ritardo.
- **Monitoraggio continuo e audit:** Il titolare del trattamento effettua regolarmente attività di monitoraggio e audit per verificare l'efficacia delle misure di sicurezza implementate e garantire che siano in grado di proteggere i dati personali contro possibili attacchi o violazioni.

Responsabilità del trattamento: È importante sottolineare che, sebbene vengano adottate misure adeguate per proteggere i dati, la sicurezza assoluta non può mai essere garantita, poiché nessun sistema è immune da potenziali vulnerabilità. In caso di eventuali incidenti legati alla sicurezza, il titolare del trattamento si impegna ad agire in modo tempestivo per risolvere la situazione e limitare i danni, nel rispetto dei diritti degli utenti.

8. Titolare del Trattamento e Contatti

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web è Clusterclups, rappresentato da Michael Iuzzino contattabile tramite privacy@clusterclups.com.

Il titolare del trattamento è responsabile della gestione dei dati personali degli utenti e garantisce che vengano trattati in conformità con la normativa vigente sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Il titolare ha il compito di determinare le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, nonché di garantire che venga rispettata la privacy degli utenti e che vengano adottate tutte le misure necessarie per proteggere i dati da rischi di violazione.

Gli utenti possono contattare il titolare del trattamento per esercitare i diritti loro riconosciuti dal GDPR (come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, ecc.) o per ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati. In particolare, per qualsiasi richiesta relativa alla gestione dei propri dati personali, per segnalare eventuali problemi o dubbi, o per presentare una richiesta di cancellazione o modifica dei propri dati, gli utenti possono utilizzare i seguenti canali di contatto:

- **Indirizzo email:** privacy@clusterclups.com

- **Modulo di contatto:** disponibile sul sito clusterclups.com, l'utente può compilare il modulo di contatto per inviare la propria richiesta.

Il titolare del trattamento si impegna a rispondere tempestivamente a qualsiasi richiesta da parte degli utenti, assicurando che ogni richiesta venga trattata in conformità con la normativa applicabile. Le richieste saranno evase entro il termine di un mese dalla ricezione, salvo eventuali circostanze particolari che richiedano un tempo maggiore (fino a tre mesi), nel qual caso l'utente sarà prontamente informato.

Responsabili del trattamento e altre figure coinvolte

Il titolare del trattamento può avvalersi di collaboratori e fornitori esterni, nominati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per gestire alcune attività di trattamento (ad esempio, l'invio delle newsletter, la gestione dei servizi di analytics, la manutenzione del sito web, ecc.). Tali Responsabili trattano i dati personali esclusivamente secondo le istruzioni impartite dal titolare del trattamento, e sono soggetti agli stessi obblighi di protezione dei dati previsti dal GDPR.

9. Strumenti di Tracciamento e Tecnologie Utilizzate

Per garantire il corretto funzionamento del sito web, ottimizzare l'esperienza degli utenti e migliorare le attività di marketing, vengono utilizzati strumenti di tracciamento, come cookie e altre tecnologie simili. Tali strumenti permettono di raccogliere informazioni anonime sul comportamento degli utenti, sulle loro preferenze di navigazione e di personalizzare i contenuti mostrati.

Nel nostro sito utilizziamo principalmente i seguenti strumenti di tracciamento forniti da terzi:

- **Google Analytics:** Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google LLC. Utilizza cookie per raccogliere e analizzare informazioni sull'utilizzo del sito da parte degli utenti, compresi i dati relativi alle pagine visitate, la durata della visita, la provenienza geografica (localizzazione approssimativa) e altre informazioni statistiche. Questi dati ci aiutano a comprendere come gli utenti interagiscono con il sito, migliorando l'esperienza di navigazione e ottimizzando i contenuti offerti. Google Analytics raccoglie dati in forma anonima, ma permette anche di associare i dati ad altri servizi di Google per un'analisi più approfondita.
- **Google Pixel:** Google Pixel è uno strumento di tracciamento che ci consente di raccogliere informazioni sulle azioni degli utenti relative alle nostre campagne pubblicitarie su Google. Permette di misurare l'efficacia delle inserzioni e di ottimizzare le strategie pubblicitarie, monitorando le conversioni e il comportamento degli utenti dopo aver visto o cliccato su una pubblicità. I dati raccolti sono trattati in forma aggregata per fini statistici e pubblicitari.
- **Meta Pixel (Facebook):** Meta Pixel è uno strumento di analisi e tracciamento fornito da Meta Platforms Inc. (Facebook). Viene utilizzato per raccogliere dati sugli utenti che interagiscono con le nostre inserzioni su Facebook e Instagram, al fine di migliorare la precisione delle campagne pubblicitarie e ottimizzare le conversioni. Meta Pixel raccoglie informazioni relative alle azioni degli utenti sul sito (ad esempio, la visualizzazione di una pagina, l'iscrizione a una newsletter, l'acquisto di un

prodotto), che ci aiutano a migliorare l'efficacia delle nostre inserzioni. I dati raccolti vengono trattati in forma anonima e aggregata.

- **TikTok Pixel:** TikTok Pixel è uno strumento di tracciamento offerto da TikTok Inc., che consente di raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti in relazione alle nostre campagne pubblicitarie su TikTok. Permette di monitorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e migliorare l'esperienza dell'utente mostrando contenuti più pertinenti. Come gli altri pixel, anche TikTok Pixel raccoglie dati in modo anonimo e in forma aggregata, utilizzati per analisi statistiche e ottimizzazione delle inserzioni.
- **Cookie di profilazione:** Oltre agli strumenti sopra descritti, il sito utilizza anche cookie di profilazione per raccogliere informazioni sugli utenti e le loro preferenze. Questi cookie possono essere utilizzati per personalizzare l'esperienza di navigazione e mostrare contenuti mirati. Ad esempio, possiamo utilizzare i cookie per ricordare le preferenze di lingua, le impostazioni di navigazione e altre informazioni relative all'interazione con il sito, in modo da rendere l'esperienza dell'utente più fluida e personalizzata.

Finalità dei Strumenti di Tracciamento

I dati raccolti tramite i pixel di Google, Meta e TikTok, così come quelli ottenuti dai cookie, sono utilizzati per diverse finalità, tra cui:

- **Analisi delle performance del sito:** per monitorare e migliorare il funzionamento del sito, analizzare il comportamento degli utenti e ottimizzare la navigazione.
- **Marketing e pubblicità personalizzata:** per creare annunci pubblicitari più rilevanti e personalizzati in base agli interessi degli utenti, nonché per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.
- **Ottimizzazione dell'esperienza dell'utente:** per personalizzare i contenuti e le offerte mostrate durante la navigazione, migliorando l'interazione con il sito.

Gestione dei Cookie e Opzioni dell'Utente

L'utente ha la possibilità di gestire le preferenze relative ai cookie direttamente attraverso il nostro **banner di cookie** presente sul sito, che gli permette di accettare o rifiutare l'installazione dei cookie, in base alle proprie preferenze. Inoltre, gli utenti possono modificare le impostazioni dei cookie direttamente nel proprio browser, scegliendo di disabilitare i cookie o di ricevere una notifica quando vengono inviati. È importante notare che la disabilitazione dei cookie potrebbe influire sulla qualità dell'esperienza di navigazione sul sito, limitando alcune funzionalità.

Per ulteriori dettagli su come gestire o disabilitare i cookie, gli utenti possono consultare la nostra **Politica sui Cookie**, disponibile sul sito.